

Calendrier 2024

FORMATIONS À DISTANCE

VENTE / PRODUCTION / NEGOCIATION

- Technique de production - 7h
- Fidéliser sa clientèle - 7h
- Défendre ses prix et sa VA - 7h
- Négocier avec ses prestataires - 7h
- Maitriser les fondamentaux de la vente : Dynamiser ses ventes - 7h
- Prospection téléphonique - 7h
- Organiser un évènement - 7h
- Enchantement client - 7h

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
	30 et 31 (matin)		
à venir			
		20	
		18 et 19 (matin)	
à venir			
	30 et 31 (après-midi)		
à venir			

Calendrier 2024

FORMATIONS À DISTANCE

TravelPro formations^{By}
le Centre de Formation des Professionnels du Tourisme
by APST et les Entreprises du Voyage

UMiH
FORMATION

MANAGEMENT

- Fonction Manager - 14h
- Entretien professionnel - 7h
- Accueil et relation client

BUREAUTIQUE / WEB / IA

- Excel par niveau
- Communiquer avec internet et les réseaux sociaux - 14h
- Créer du contenu pour les réseaux sociaux - 7h
- Optimiser son community Management - 7h
- Initiation : l'IA dans les réseaux sociaux - 7h

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

13, 14, 16 et 17
(matin)

à venir

29-30/04 et 02-03/05 (après-midi)

Dates en second semestre 2024

16 et 17(niveau I)

17 au 20 (après-midi)
Niveau II

11 et 12
(matin)

14

Calendrier 2024

FORMATIONS À DISTANCE

DEVELOPPEMENT DURABLE

- Comment agir pour un tourisme responsable - 10h30 
- Comment agir contre le changement climatique - 10h30 
- Mettre en place votre démarche éco responsable dans son établissement - 7h
(obligatoire pour le classement hôtelier
+ les labels "clé verte" et AFNOR)
- La fresque du Tourisme 3h30
- La fresque du climat - 3h30
- Concevoir des séjours bas-carbone - 3h30
- Organiser un évènement écoresponsable - 3h30
- Eco Gestes

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
	27-30-31 (après midi)		
		24-25-26 (après midi)	
1 à 2 fois par mois (matin ou après midi)			
à venir			
		11 (matin)	
		10 (matin)	
		13 (matin)	
	16 (matin)	19 (après-midi)	10 (matin)

Calendrier 2024

FORMATIONS À DISTANCE

DROIT ET GESTION

- Gestion des opérateurs de voyages - 7h 
- TVA des opérateurs de voyages - 7h 
- Le contrat de vente - Code du Tourisme

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Savoir gérer son stress - 7h
- Savoir gérer ses priorités - 14h

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET
8 et 15 (après midi)	17 et 27 (matin)	17 et 24 (matin)	1 et 8 (matin)
11 et 16 (après midi)	21 et 28 (matin)	18 et 25 (matin)	3 et 10 (matin)
	23 et 24 (matin)	20 et 21 (après-midi)	
		11 et 12 (après midi)	
		11 et 12 (matin)	